

## **10 Jahre eingeschränkte Hersteller-Garantie**

Poly-Wood LLC, garantiert gegenüber dem ursprünglichen Käufer, dass für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren für Wohnzwecke und einem (1) Jahr für die kommerzielle Nutzung vom Datum der Originalrechnung, unter normalen Betriebs- und Wartungsbedingungen.

Verblässen, Farbwechsel oder Farbabstimmung - POLYWOOD HDPE Produkte werden mit UV-Stabilisatoren hergestellt um das Verblässen zu minimieren; bei exponierten Stellen an der Sonne können möglicherweise Farben bis zu einem gewissen Grad verblässen. Um mögliche Verfärbungen zu minimieren, sollten die Produkte abgedeckt oder in einen von der Sonne weniger stark bestrahlten Bereich platziert werden.

Die Anwendung von Farben, Lacken, anderen Beschichtungen oder chemischen nicht von Poly-Wood empfohlenen Mitteln, sowie der Einfluss von Wärme oder Strahlung von einer externen Quelle, wie ein Grill, ein anderes Gerät, Feuer oder Reflexion von Fenstern oder Türen kann zum Verlust der Garantiegewährung führen.

Wir behalten uns das Recht vor, Produktlinien einzustellen oder die Farbe zu ändern, ohne den ursprünglichen Käufer zu benachrichtigen. Wenn das ursprüngliche Produkt nicht verfügbar ist, behalten wir uns das Recht vor ein Ersatzmaterial von gleichem Wert oder Qualität zur Verfügung zu stellen.

Schäden durch die Verwendung von ungeeignetem Zubehör, vorsätzlichen Handlungen, unangemessenen Gebrauch, Missbrauch, körperlichen Missbrauch, Vandalismus, oder korrosiver Flüssigkeiten (kontaminiert durch Säureregen, schädlichen Chemikalien oder Dämpfen ) oder durch höhere Gewalt (wie Feuer, Überschwemmungen, Hurrikans, Erdbeben, Tornados, Blitzschlag, Eis, etc.), Umweltbedingungen (wie Luftverschmutzung, Schimmel, etc.), Färbung von Fremdstoffen (wie Schmutz, Fett, Öl, etc.) oder normale Verwitterung (wie Sonneneinstrahlung, Wetter und Atmosphäre definiert, die jede farbige Oberfläche zu allmählich verblässen lässt) sind nicht als Garantiefälle anerkannt.

Die richtige Wartung Ihres Produkts ist erforderlich, damit die Vorteile dieser Garantie genutzt werden kann. Diese Garantie wird für den Fall für ungültig erklärt, dass es Hinweise auf Missbrauch oder Vernachlässigung der Möbel gibt. Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung Auswirkungen auf die Möbel, die durch regelmäßige Benutzung der Möbel entsteht.

Für Leistungen im Rahmen dieser Garantie, wenden Sie sich zuerst an den POLYWOOD Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Garantieansprüche können vom Händler per E-Mail an [support@polywoodinc.com](mailto:support@polywoodinc.com) eingereicht werden. Da es sich um eine Herstellergarantie handelt, können dem Kunden Versandkosten im Zusammenhang mit der Garantiegewährung entstehen. Wenn Sie einen Anspruch einreichen, werden Sie aufgefordert die schriftliche Beschreibung des Mangels (Fotos) und ein Kaufbeleg mit Datum einzureichen. Sobald die Dokumentation empfangen und ausgewertet wurde, wird Polywood entscheiden ob die defekten Komponenten repariert oder ersetzt werden. Sollte das defekte Produkt nicht mehr verfügbar sein, kann Polywood ein ähnliches Ersatzprodukt liefern.

Diese Garantie ist nur anwendbar und durchsetzbar für die Schweiz und gilt für alle gekaufte Produkte nach dem 1.01.2016.

Bönigen, 16.08.2016/bs